

Resultaten Oudertevredenheidspeiling 2009



De Meander
Ede

Algemeen

Onlangs hebben de ouders van De Meander meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 78 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 48%. De resultaten voor De Meander zijn vergeleken met resultaten van 106649 ouders en verzorgers van 1376 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor De Meander is een 7.0. Dat is lager dan het landelijk gemiddelde (7.5).

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 6.9, de onderbouw een 7.3.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	2	3%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(0%)
Cijfer 4	5	6%	(1%)
Cijfer 5	2	3%	(3%)
Cijfer 6	9	12%	(7%)
Cijfer 7	32	41%	(28%)
Cijfer 8	25	32%	(45%)
Cijfer 9	3	4%	(11%)
Cijfer 10	0	0%	(2%)

Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden
De Meander

Percentage
De Meander

Percentage
Alle scholen

De meeste ouders (95%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (74%) tevreden. 81 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op De Meander. Dat is 5% minder dan het landelijk percentage.

Betrokkenheid

81 procent van de ouders van De Meander geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 64%. 87% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 89% landelijk. De ouderavonden worden door 97 procent van de ouders bezocht. 95 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De christelijke identiteit van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor De Meander te kiezen. 53 procent van de ouders zou De Meander aan andere ouders aanraden, 18% zou dit niet doen.

Imago

Voor 51 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, 35% vindt dit niet. Volgens 38 procent van de ouders staat de school goed bekend, 37% vindt van niet en 24% weet het niet. 76 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Meander vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 De Meander	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 Begeleiding	6.6	7.1
2 De leerkracht	7.8	8.0
3 Sfeer	7.2	7.2
4 Kennisontwikkeling	6.5	7.1
5 Persoonlijke ontwikkeling	7.0	7.0

1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor de begeleiding van leerlingen met problemen (50% tevreden, 27% ontevreden). Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 44% van de ouders tevreden, 19% is hier ontevreden over. Over de aandacht voor pestgedrag is 21% van de ouders minder tevreden.

Voor begeleiding krijgt De Meander van de ouders een 6.6. Dit is 0.5 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op een na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 97% van de ouders zegt tevreden te zijn over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook over de inzet en motivatie van de leerkracht zijn de ouders tevreden.

De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 7.8. Dit is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

3. Sfeer

De sfeer op De Meander wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.2. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas. Maar ook de omgang van de kinderen onderling en de aandacht voor normen en waarden worden door veel ouders goed gewaardeerd. Minder tevreden is men over de rust en orde in de klas (24% ontevreden).

4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders De Meander een 6.5. Landelijk is dat een 7.1. Over de aandacht voor werken met de computer en de aandacht voor taal zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 81% en 77% tevreden). 72% van de ouders is tevreden over de aandacht voor rekenen, 15% is hier ontevreden over. Minder tevreden zijn de ouders over de aandacht voor goede prestaties (19% ontevreden).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor creatieve vakken en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies zijn de ouders minder tevreden (85% tevreden, 14% ontevreden).

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.0. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

De Meander	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	6.5	7.1
7. Contact met de school	6.4	7.1
8. Omgeving van de school	5.4	6.1
9. Schoolgebouw	7.4	6.7
10. Schooltijden	7.0	7.3

6. Schoolregels, rust en orde

87% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 73 procent zegt tevreden te zijn over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht. Minder tevredenheid is er over de rust en orde op school, 28% van de ouders is hier ontevreden over.

7. Contact met de school

79% van de ouders is tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Dat is hoger dan het landelijk percentage.

74 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school (landelijk is dit 84%). Minder tevreden zijn de ouders over de informatievoorziening over het kind. 31% is hier ontevreden over (landelijk is dit 16%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over het uiterlijk en de sfeer en inrichting van het gebouw. De veiligheid op weg naar school en de speelmogelijkheden op het plein worden minder goed gewaardeerd.

10. Schooltijden

Veel ouders (91%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Het overblijven wordt door 46% van de ouders goed gewaardeerd, 14 procent van de ouders is hier ontevreden over. Van de 26 ouders die aangeven gebruik te maken van de opvang na schooltijd zijn er 21 tevreden.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Meander volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Sfeer in de klas
4. Omgang leerkracht met de leerlingen
5. Omgang van de kinderen onderling
6. Inzet en motivatie leerkracht
7. Vakbekwaamheid leerkracht
8. Sfeer en inrichting schoolgebouw
9. Aandacht voor normen en waarden
10. Huidige schooltijden

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Veiligheid op het plein
4. Informatievoorziening over het kind
5. Rust en orde op school
6. Begeleiding leerlingen met problemen
7. Informatievoorziening over de school
8. Rust en orde in de klas
9. Aandacht voor pestgedrag
10. Extra mogelijkheden goede leerlingen